

SIRECONE

Sistema de Resolución Colaborativa de Necesidades

Proyecto 10¹⁰⁰ | Google Inc.

Mariano Alejandro Goren

Octubre 2008



Introducción

Este es el formulario de la propuesta que elevé a **Google Inc.** con motivo del **Proyecto 10¹⁰⁰**, una convocatoria de ideas focalizadas en cambiar el mundo, y ayudar a la mayor cantidad de personas posible. Con este fin, la empresa de tecnología destinará 10 millones de dólares -para un máximo de cinco ideas seleccionadas por su grupo de expertos- que servirán para llevar a cabo el desarrollo de las mismas.

La idea que a continuación se detalla está enmarcada en una **filosofía de la integración** que exploro desde hace aproximadamente dos años, que -en síntesis- plantea **colaborar en el cambio del paradigma económico-financiero-social actual basado en la escasez de recursos, hacia uno de abundancia de los mismos.**

Apoyado dentro de las funciones sociales existentes, propongo una plataforma superadora -formada por proyectos individuales como este- que colaboren en el **corrimiento paulatino del interés humano desde el dinero hacia la mejora social conjunta.**

Los motivos

La motivación de Google para realizar este concurso es la siguiente:

“Nunca antes tanta gente tuvo la información, las herramientas ni la manera de llevar a la práctica ideas buenas como ahora. Ni tanta gente, de distintas escalas sociales y laborales, se benefició de tanta ayuda, ya sea en pequeña o en gran medida.

Por otro lado, nuevos estudios corroboran la idea de que, a parte de cosas materiales muy básicas, lo que con el tiempo da realmente la felicidad es ayudar a otras personas.

En otras palabras: ayudar beneficia tanto al que ayuda como al que recibe la ayuda.

La pregunta es: ¿qué cosas pueden ayudar? Y, ¿qué cosas podrían ayudar más?

Nosotros no tenemos las respuestas. Creemos que están ahí fuera. Quizás en un laboratorio, en una empresa o una universidad. O quizás no.

Quizás la respuesta que ayude a alguien está en tu cabeza, en algo que viste, en alguna idea a la que estuviste dando vueltas, en una pequeña conexión que advertiste o en algo viejo que viste con ojos nuevos.

El 27 de enero de 2009 se someterán a votación popular algunas de las mejores propuestas. Un grupo de expertos se reunirá para valorar las ideas finalistas y escoger un máximo de cinco. Estas serán las que se llevarán finalmente a la práctica. Ayúdanos a cambiar el mundo [inscribiéndote para recibir el recordatorio de voto.](#)”

Si esta idea te parece valiosa, agradecería que entraras [a este link](#) y te anotaras para votarla en los últimos días de enero de 2009. Por sugerencias y comentarios pueden encontrarme en [marianogoren\(a\)gmail.com](mailto:marianogoren(a)gmail.com)

El formulario enviado

El nombre de tu idea (50 caracteres máx.):

Sistema de Resolución Colaborativa de Necesidades (SIRECONE)

Categoría a la cual apunta tu idea:

Comunidad (¿Qué podemos hacer para que las personas se comuniquen, creen comunidades y protejan culturas únicas?).

¿Con qué frase describirías tu idea? (150 caracteres máx.)

“**El ser humano es libre sólo cuando es consciente de sus necesidades.** La **inteligencia colectiva** posibilita la neutralización de la oferta y la demanda, y el advenimiento de **una sociedad más justa.**”

Describe tu idea al detalle. (300 palabras máx.)



El Sistema propuesto es una **red social** pervasiva, **móvil**, **geolocalizada** y **meritocrática**; orientada a la **identificación**, **clasificación**, **gestión** y **resolución** de las **necesidades** y **problemas de la humanidad**; utilizando las tecnologías de **internet móvil**, de **software de gestión colaborativa (wiki)**, y de **contenido geolocalizado** (similar al Enkin para Android).

Cada **ciudadano** equipado con **tecnología de internet móvil** es un **potencial agente de este sistema**: creando un nombre de usuario, accedería a una **plataforma desde la cual podría registrar los problemas y necesidades con las que se va encontrando "sobre la marcha"**. Ingresaría una **breve descripción**, alguna foto o video y **tags relacionados**. Esto se complementaría con la **geolocalización** y la **calificación de la urgencia** con que debe ser tratado el problema.

Por cada ingreso nuevo, el sistema crearía un **microsite colaborativo** (de características similares a los google sites), reflejando toda esta información y ubicándola geográficamente en el sistema de **google maps**, haciéndola accesible desde cualquier terminal. Contendría también un **tablero de anuncios**, que serviría para que otros usuarios puedan aportar información adicional e involucrarse en la resolución de la necesidad en cuestión; un listado de **acciones a realizarse** y **recursos necesarios**, y un **calendario**.

De esta manera, tanto el **sector público** como el **privado** obtienen un **panel de control actualizado minuto a minuto**, donde además pueden **aprovechar el consejo y la colaboración de otros usuarios para resolver las necesidades existentes**. Todos los participantes tendrían la **posibilidad de votar las colaboraciones** de otros, generando un sistema regulado por una **meritocracia certificada**.

La **base de datos** que alimentaría este sistema debería permitir que los datos sean **de acceso libre**, para que otros desarrolladores pudieran usarla con el fin de crear **nuevos servicios derivados** (feeds xml y otras formas de consulta dinámica).

¿Sobre qué problemas o temas trata tu idea? (150 palabras máx.)

Esta idea apunta a ser parte activa en la **solución de todas las necesidades de nuestro mundo**; al **poner en contacto los problemas reales con los actores que pueden resolverlos** (tanto entes gubernamentales como del sector privado). Es la creación de un sistema para **facilitar la circulación de información sobre las necesidades existentes en la sociedad**.

Con esta tecnología sería posible abarcar **desde los problemas más pequeños e individuales** (como desperfectos en la iluminación de una cuadra) hasta **necesidades que requieren grandes movimientos de recursos** (por ejemplo la urbanización de zonas subdesarrolladas).

Los ciudadanos también adquirirían la posibilidad de **controlar la gestión como nunca antes**, y **solicitar acciones puntuales –en vez de una queja sin sentido sobre "lo mal que estamos"–**.

Si tu idea se hiciese realidad, quién se beneficiará más y cómo? (150 palabras máx.)

Esta idea beneficiaría a **todos los habitantes del mundo**, ya que el registro minucioso de las necesidades permitiría acciones optimizadas, reduciendo el gasto público en todas las áreas.

En un principio, los beneficiados serían los ciudadanos que residan en regiones tecnificadas, con acceso wi-fi que permita el registro remoto de los problemas. La ciudadanía que no participa activamente en la indicación de necesidades también resultaría beneficiada por el *efecto derrame*.

Los participantes activos (**usuarios**) tendrían un beneficio extra por colaborar: el **sistema de puntajes** que se da en el seno de una **meritocracia** (donde se reciben **votos positivos en base al grado de compromiso**) permitiría que los mismos se transformaran en **puntos de "buena ciudadanía"**, mencionables en un CV o replicados por medio de **widgets en sitios web**.

Cuáles son los primeros pasos para poner en marcha esta idea? (150 palabras máx.)

Esta idea requeriría tener en funcionamiento **varios programas** que trabajen en conjunto, sobre una **base de datos** de importantes dimensiones:

-Un sistema como **Enkin**, que permita **agregar información geolocalizada sobre un mapa**, por medio de un dispositivo móvil con acceso a internet.

-Un **portal** con un sistema como **google sites** o **wiki** para organizarse. La idea es que el mismo posibilite que por cada problema se cree un **micrositio** desde el cual los usuarios, y los entes públicos y privados puedan generar un intercambio de información que permita la clasificación y resolución de los mismos.

Mariano Alejandro Goren

Entrepreneurship | Business Development

+5411 53 53 98 96

+54911 53 88 29 50

✉ marianogoren@gmail.com

★ www.marianogoren.com.ar



-Un **sistema de usuarios** (en forma de **red social**) que sirva para conocer en detalle quiénes y cómo colaboran con el mejoramiento de la sociedad. El mismo debería estar **regulado por una meritocracia**, que refleje estos niveles de participación; la idea es que los que más hacen, más reciben.

Si tu idea fuese la seleccionada y se llevara a la práctica, describe cuál sería el resultado óptimo. Cómo lo medirías? (150 palabras máx.)

El **resultado óptimo** de este proyecto sería el **cambio de paradigma sobre cómo los humanos pensamos y participamos en la sociedad**: hasta ahora, *el dinero siempre fue la motivación por la cual se ha movido este sistema*, y lo que se propone apunta a generar *un lugar donde la población ayuda a identificar los problemas y a resolverlos sin que haya una ganancia monetaria de fondo*, sino una del **bien común**.

La forma de **medir la efectividad del sistema** pasa por las estadísticas **que se desprenderían de la correcta minería de datos sobre la base**. Algunas ideas son:

- Tasa de necesidades totales / problemas resueltos,
- Cantidad de problemas resueltos / Cantidad de usuarios participantes.
- El porcentaje de efectividad y participación de cada organismo del sector público y privado.
- Porcentaje de ahorro del gasto público desde la implementación.
- Densidad geográfica de las necesidades.